

# 教学督导工作简报

(2023—2024 学年第 11 期 总第 28 期)

质量监控与评估中心 编

2023 年 12 月 4 日

## 共济一堂话教学，教学相长促提高

——督导委员深入师生了解教学情况

为进一步掌握教学工作动态，发现和解决教学中存在的问题，促进教学相长，11 月中旬以来，各院部督导组根据学校督导组安排，陆续组织或参加了期中师生座谈会。督导委员们深入师生中间，听取他们的意见，为改进教学工作获取了很多有价值的信息。据统计，座谈会共收集到学生方面的意见建议 85 条，部分院部教师的意见建议 19 条。

### 一、集思广益，征求意见畅言路

#### (一) 会计学院督导组

会计学院沿袭多年传统，分别以会计学、财务管理和审计教研室为单位组织召开了师生座谈会。学院领导、督导专家、课程组组长代表、党员教师代表和青年教师代表等老师，来自四个年级会计学、财务管理和审计专业的各班学生代表汇聚一堂，积极为会计学院教学工作和学生成长建言献策。与会领导、学院督导和教师认真听取了各年级学生代表的发言并进行了详细的记录，对座谈会上学生代表反映的问题逐

一做出详细的解答。督导胡爱荣教授表示，新入职教师要密切关注学生的学习状态和成长需求，及时调整教学策略，切实提高学生的学习效果。胡教授还建议同学们在课上课下积极与任课教师进行沟通与交流，建立良好的师生关系，从而形成良好的教学氛围，让同学们学有所为、学有所长。

## **(二) 工学院督导组**

工学院督导成员都有深入教师和学生中间，了解教学情况，征求师生对教学工作的意见，并对教师和学生提出的问题进行了解答。走访中了解到（教师提出）两个比较重要的问题：一是老师对严格管理课堂有顾虑；二是个别学生性格张扬，不接受老师批评和管理。

## **(三) 管理学院督导组**

管理学院督导组在调研中发现有些课程极少使用手机辅助教学，但是手机管理不严，学生在课堂滥用手机，甚至有持平板玩游戏。另外，如果按照现在新的期末评价方式，平时表现只是占期末成绩的不超过5%，那以前大量使用手机超星系统增加课堂互动活跃气氛，给学生加分的价值也在萎缩。

有些老师课堂上出现尬讲的情况，一直站在讲台上，不关注学生状态，不维持纪律，不动调学生情绪，不跟学生互动，不能根据学生的状态调整自己的输出方式。有的老师虽然有在教室中间走动，但是对学生玩手机和睡觉的情况完全

无视，学生对老师走动没有反应，依然如故做自己的事情，这个走动一样没有价值。

#### **（四）商学院督导组**

商学院召集全院督导、专门负责学院教务管理的全体专职人员召开了期中总结会议，围绕督导听课巡课、学校质评中心对商学院毕业论文与上学期试卷检查的反馈、青年教师的培养与成长进行了研讨。形成了一些共识与建议：一是要继续做好下半个学期的督导工作，助推学校教学活动善始善终；二是要进一步发挥督导在青年教师成长过程中的传、帮、带作用，把学院的一些有效经验与做法进一步细化、实化和推广；三是对毕业论文与上学期试卷检查反馈的意见要高度重视、科学整改；四是建议学校就本次毕业论文与上学期试卷检查在各学院都存在的个别共性问题从顶层设计上进行反思与完善，以便今后进一步提升论文和试卷材料的质量。

#### **（五）通识教育学院督导组**

通识教育学院督导组 2023 年 11 月 16 日分别在两个校区召开了全校学生教学座谈会，征求对通识教育学院开设的课程意见与建议。通过这些问题的反馈，帮助教师在以学生为中心的教学过程中，不断地去反思去改进教学设计、教学方法，使教学质量更上一个台阶。

#### **（六）马克思主义学院督导组**

马克思主义学院结合期中教学检查，通过线上问卷形式

组织了 175 位学生代表线上答卷。从学生对思政课态度、教师教学方式、纪律考勤等方面了解情况。总体而言，学生普遍对课程比较满意，认同教学方式，认可教学质量，认为老师们授课内容丰富，态度认真负责，基本功扎实，与同学们沟通积极，有问必答，学习收获大。个别同学希望增加课堂趣味性，提高课堂活力。

### **（七）音乐学院督导组**

音乐学院督导组分别组织召开了教师和学生座谈会，听取师生对教学的意见。其中，在 11 月 15 日的学生座谈会上了解到：在课程学习方面，学生整体对学院教师的教学持满意的态度；在学习环境、实训室方面也提出了相关意见。

11 月 29 日，音乐学院教师座谈会召开，此次会议邀请了不同年龄段的老师共 18 位。教师座谈会是音乐学院的交流平台，旨在促进教师们之间的经验分享和学术交流。在座谈会上，教师们对教育理念、教学方法、课程设置、教材编写论文、教师生活等方面的问题进行探讨，旨在提高音乐学院音的教学质量，了解教师们的动态与实际问题。座谈会上，教师们以学校促进教学发展为己任，知无不言，言无不尽，交流了教学实践中的困惑，分享了教学心得。

### **（八）创新创业教育学院督导组**

创新创业教育学院督导组召开会员征求意见，全校参加会议的学生代表共 35 名。

与会学生交流了学习创新创业课程取得的主要收获：一是帮助学生加深对创新创业的理论认识；二是增强大学生的创新精神、创业意识和创新创业能力；三是激发学生对创新创业的兴趣，四是锻炼了学生的团队协作与沟通能力，五是学生的创新创业提供实践平台与资源支持。同时，对目前创新创业课程的主要不足也谈了他们的看法，集中起来有5点：一是现授课方式主要为线上网课，有重理论，轻实践的趋势，导致学生的参与度不高；二是线上的授课方式使师生无法及时进行交流，解决问题；三是创新创业课程和具体专业的教学结合度不够，缺乏个性化教学，缺少针对性的指导；四是创新创业课程校企联系不紧密，与社会当下的实际情况距离比较远，有学生甚至认为“两者相脱节”；五是任课教师授课方式单一，课堂内容乏味且衔接不流畅。

### **（九）美术学院督导组**

美术学院组织了关于教与学的座谈会，对教与学的需求关系进行有针对性座谈与调研，发现了存在的主要问题有7条。

### **（十）国际教育学院督导组**

国际教育学院组织师生进行了关于教与学的座谈会，进行有针对性座谈与调研，发现存在的主要问题有6条。

### **（十一）外语学院督导组**

外语学院于11月24日召开了期中教学意见征集座谈会，

2021 级商务英语、2023 级商务英语专升本全班级体辅导员、教学信息员和学生代表参加。另外，外语学院学工办根据督导工作反馈，以问卷调查形式征求学生对教学工作的意见和建议。

### **(十二) 东北州立联合科技学院督导组**

东北州立联合科技学院督导组在督导实践中发现部分学生在课堂过程中途离开教室的问题，需要持续倡导下课再去上厕所，年轻教师极需加强指引与协助。同时建议实训室加强不能吃食物的管控。可以喝水，但要规定摆放位置，第三综合楼教室门口的课程面板，还未有显示当下课程的相关信息，需要管理人员加快更新。

### **(十三) 体育部督导组**

体育部按照学校督导工作计划，结合体育部相关教学活动进行了专题调研，了解到体育教学及其相关方面的问题 5 条并提出 2 点建议。

## **二、问题导向，反思改进正当时**

现将收集到的问题罗列呈现如下，希望能从落实立德树人根本任务的高度、保持闻者足戒的态度以及求真务实的作风，深刻反思，持续用力改进，促进我校教学质量再上新台阶。

### **(一) 通识教育学院督导组**

通识教育学院督导组座谈会学生反映部分课程教学中

存在的问题，主要包括以下几个方面：

1. 对学过数学知识不知道有何用，如何用，多了解学生们的学习情况与学生的反馈，讲清数学原理、方法外，多讲一些技巧；

2. 希望在课堂增加数学题目练习，以及作业批改要及时，减少课后作业量以及作业难度，建议线性代数每周一次作业，每次作业要及时给出解答以便同学们检查核对正误；

3. 减慢授课速度，照顾部分基础差的学生；

4. 数学课程尽量安排在上午上课；

5. 增加课堂互动，激发学生学习积极性与自主性；

6. 部分同学建议作业难度可以加深，也要增加作业课堂讲解；

7. 部分教师再加强课前充分备课，丰富课堂知识，激发学生的学习兴趣；

8. 增加语文选修课；

9. 个别选修课教师的基础知识讲解不足；

10. 授课过程中教师的语言表达、板书质量和技巧需要提升。

## **(二) 马克思主义学院督导组**

马克思主义学院督导组对六门课程收集教学反馈。

1. 关于学生对思政课态度的问题：相当一部分学生依然对思政课不够重视，甚至有些学生认为思政课是水课，学

生不必投入过多时间和精力，期末考试能够通过即可。

## 2. 关于教师教学方式问题：

(1) 教师讲课要生动有趣一些，过多的阐述理论只会让学生昏昏欲睡，建议课堂上可以多放视频，多跟学生一些适度互动，也可以给学生一些上台的机会；

(2) 教师讲课语速节奏要适度，语速不能过快，否则学生跟不上节奏；

(3) 鉴于学生基础不够扎实，老师提出的一些问题，学生可能一时回答不上来，此时老师也不能过度打压学生而应多一些引导、鼓励、表扬、给予学生树立学习的信心；

(4) 纲要课有的老师让学生作诗，甚至开展辩论，学生尤其是理科学生没有扎实的知识基础，有时很难完成该任务，感觉压力很大，有些学生比较排斥这种教学方式；

(5) 课堂讨论，学生建议在学习通上发布一些讨论题，让不敢在课堂上发言的同学也能够积极参与讨论，效果会更好；

(6) 纲要课开题报告具体格式要求没有及时下发，作业布置不是很明确；

(7) 部分学生认为德育与法制课教材内容太空洞，没有贴合学生实际；

(8) 有些学委对任课教师硬性布置任务特别反感，认为强制性要求的方式缺乏必要的尊重

### 3. 关于纪律考勤问题

(1) 形式政策课有的老师考勤过于宽松，学生反馈没有学到东西，考试没有题库，希望考核时间、考核内容能够更加明确

(2) 有些老师会给坐在最后一排的同学扣分，学生认为这很不合理。

### 4. 学生的改进建议

(1) 部分学生建议结合各种实际事例，引入课外相关知识，增加视频资源来帮助同学们理解，调动氛围；

(2) 部分学生建议贴近时事，多添加时事政治的内容；

(3) 部分学生希望老师增加师生互动，激发课堂活力，让更多学生能一起参与进来；

(4) 部分学生希望多增加提问环节和加分环节，充分调动学生的积极性；

(5) 个别学生认为应减少小组作业；

(6) 部分学生建议老师要合理安排课程时间。部分学生建议多划划重点；

(7) 进一步加强教师教学基本功，深入钻研教材，结合四史及时事热点，提高课件、案例、媒体资源在教学中的运用能力，打牢教学基础；

(8) 积极与學生交流互动，增加课堂气氛。对于已经做到的老师应保持且巩固，对于尚缺乏此能力的老师应不断

加强锻炼。

### **（三）外语学院督导组**

外语学院以问卷调查形式征求学生对教学工作的意见和建议。

#### 1. 发现的问题有 4 条：

（1）教学过程中缺少互动，感染力不强，教学效果不好。就理论讲理论，让学生听起来枯燥无味；

（2）课堂缺少练习，教师讲解不能配合适当练习，学生得不到应有锻炼；有些上课老师只是照着 PPT 念，与学生没有互动，课堂气氛比较沉闷；

（3）教学内容过度学术化，应用特色不足，重点不突出，与本专业毕业岗位要求不能接轨；

（4）有的教师不敢对学生进行正常的教学管理，整个教室很大，学生全都坐在后排，前排空荡无人，教学关注度不高。对学生玩手机、睡觉，做与教学无关的事情放任不管。

#### 2. 对策思路有 3 条：

（1）把提高课堂教学效果作为突出目标，开展常态化沟通反馈；进一步加强督导与教研室主任和任课教师的交流，组织教学恳谈会，取长补短，共同提高；

（2）对新入职教师、讲课问题较大教师、学生意见大的教师持续跟进，督促改进；

（3）建立高效专职督导队伍，让督导更多参与教学的

各个环节，使得督导工作收到实效，得到重视。

#### **（四）音乐学院督导组**

音乐学院分别召开了教师座谈会和学生座谈会。

##### **1. 学生座谈会上提出的意见和建议。**

（1）舞蹈编导专业学生提出新老师普遍认真上课，因材施教，受到学生的欢迎。但有某位老教师（学生不愿透露课程和教师名字）缺乏备课，常导致上课节奏混乱，出现“水课”现象，建议老师能做好课前准备，认真对待每一节课。

（2）音乐表演专业学生提出专业技能课老师上课均认真负责，真诚对待学生，但课程的“时长”太短（每周一节，40分钟），不能满足学生学习所需，希望能增加课时。

（3）803舞蹈训练室反复漏水3年，一直反馈无果。

（4）802、803之间隔音太差，影响上课效果。

（5）舞蹈实训室太少，把杆等设备太陈旧，甚至出现掉落的情况。希望增加舞蹈实训室和舞蹈剧场。

（6）因部分舞蹈经常需要躺地上，除了日常清洁外，建议对舞蹈实训室进行定期的消毒。

（7）琴房严重紧缺（10人一间），设备陈旧，建议装空调和隔音。

（8）琴房管理不科学，学生们每天疲于抢琴点，强烈建议优化琴点管理，或进行智能化的管理。

（9）部分学生提出男女洗手间分开。

(10) 奖学金名额少，金额低，建议参考广东同类型院校提高奖金标准。

## 2. 教师座谈会上提出的意见建议。

(1) 教师们对于 N+1 与 N+0 的考核方式的困惑，大家就过程性作业的批改等等进行了讨论。老师们认为可以批改学生作业，但是不能规定评语要达到多少字，因为有些公共课上课，学生多达上百人，如果每个人需要 200 字以上不同的评语对教师来说工作负担太重。监考应有监考费。

(2) 教师车补 200 元太少，不够通勤坐车，不应该按职称补贴。住房补贴也太少。监考应有监考费。

(3) 关于理论课早退、迟到、缺勤学生多的问题，个别老师认为需要严格考勤，也有个别老师认为学生是成人不能强迫学习。

(4) 关于音乐节有个别场次，没有观众的问题。音乐节教师们与学生们辛苦的准备了一台又一台丰富的音乐活动，但学生们一面要上课，一面需要排练，还有些音乐活动是多场次同时举行导致一些活动完全没有观众，学生们心里非常失落，辛辛苦苦准备却没一个人来看。

(5) 关于学校发文教师超工作量，没有补贴的不合理性，教师们提出了自己的意见。音乐学院，因其特殊性教师经常性为学生加课排练非常辛苦，却连超课时费都没有干多干少一个样，这样会打消教师的积极性，谁也不愿意多干不

愿意挑重担，不愿意带论文等等。

(6) 有一些理论性大课人数太多，排的还是连续三节，老师们上课非常辛苦，学生们上课也叫苦连天，建议这样的课程可以分组来上。

(7) 关于学生毕业论文的一些细节问题，如是否算课时，是否有具体的细节安排，题目的范围，关于“来自实践”的解释，实践的过程性材料如何收集，新教师带论文需要注意一些什么等等。

(8) 关于 105 音乐室需要更换质量好的新音响与设备，105 的三角钢琴太差。

(9) 关于教师琴房希望相对固定，老师上课像打游击，有时外出自己想练习一下也没地方。

(10) 探讨在教学中怎么与学生拉近距离，怎么合理运用媒体，怎么发现学生的兴趣等问题。

### **(五) 创新创业教育学院督导组**

创新创业学院督导组主持召开的学生座谈会，就创新创业课程教学提出的主要不足有 5 条，其他方面有 9 条：

#### **1. 教学方面：**

(1) 现授课方式主要为线上网课，有重理论，轻实践的趋势，导致学生的参与度不高。

(2) 线上的授课方式使师生无法及时进行交流，解决问题。

(3) 创新创业课程和具体专业的教学结合度不够，缺乏个性化教学，缺少针对性的指导。

(4) 创新创业课程校企联系不紧密，与社会当下的实际情况距离比较远，有学生甚至认为“两者相脱节”。

(5) 任课教师授课方式单一，课堂内容乏味且衔接不流畅。

## 2. 学校综合管理的相关方面的意见：

(1) 严查综测，可以先将加分证明发给班长。出一份电子表，再发回给学生填写纸质版的综测手册。以防综测乱填写的行为。

(2) 入团入党要求形成文明文规定，规定志愿时长，对综测和学业成绩的要求或者有什么特殊贡献的，可以考虑优先入团入党。

(3) 学院应该更加注重学生的综合能力发展，对于一些意义不大的小事不用管得太多。

(4) 关于课程，上课时间能否修改，上到 12 点半真的很饿，紧接着又是 2 点的课程。

(5) 希望学院多增添一些自习室。

(6) 管理方面应该给予学生施展的空间能更大。

(7) 人文关怀要做好，注重一下学校一些学生的品德素质教育。

(8) 希望体育课方面羽毛球课给管理学院一点名额。

## 3. 提出的建议：

- (1) 加强大学生创新创业培训。
- (2) 提升教师创新创业教育教学能力。
- (3) 建立大学生创新创业信息服务平台。

#### **(六) 会计学院督导组**

2023年11月17-11月23日，会计学院会计学、财务管理和审计教研室在院部楼311会议室组织召开了2023-2024学年第一学期师生座谈会。座谈会上，学生代表踊跃发言，积极为会计学院教学工作和学生成长建言献策。与会领导、学院督导以及各位教师代表认真听取了各年级学生代表的发言并进行了详细的记录，对座谈会上学生代表反映和发现的问题逐一作出详细的解答。

#### **(七) 商学院督导组**

商学院期中督导工作会议形成了以下共识与建议：

1. 要继续做好下半个学期的督导工作，助推学校教学活动善始善终。
2. 要进一步发挥督导在青年教师成长过程中的传、帮、带作用，把学院有效经验与做法进一步细化、实化和推广。
3. 对毕业论文与上学期试卷检查反馈的意见要高度重视、科学整改。
4. 建议学校就本次毕业论文与上学期试卷检查在各学院都存在的个别共性问题从顶层设计上进行反思与完善，以便今后进一步提升论文和试卷材料的质量。

## **(八) 工学院督导组**

工学院督导组成员深入教师和学生中间，了解近期的教学情况，并对教师和学生的问题进行了解答。其中教师提出两个比较重要的问题：

1. 老师不敢严格管理学生，怕学生投诉。
2. 有些学生上课与老师顶嘴。

## **(九) 美术学院督导组**

美术学院组织师生进行了关于教与学的座谈会，存在的主要问题如下：

1. 部分课程排课上存在问题，即各课程之间呈线性平行状态，这样各课程训练作业集中，学生压力大。

2. 部分理论课教师照着 PPT 念，作业安排不够合理，学生不能按时完成作业。

3. 有的课程安排制作 PPT 过多，不理解为什么这样安排作业。

4. 有的教师授课方式及方法不合理，内容枯燥。

5. 部分教师课堂上对课程概念阐述不清，手绘和上机的安排不合理。

6. 学生危机意识比较低，心理问题比较多。教师上课内容枯燥，没有互动。

7. 学生对课程安排不了解。

## **(十) 国际教育学院督导组**

国际教育学院教学师生座谈会有针对性调研，存在的主要问题如下：

1. 部分课程排课上存在问题，各课程训练作业集中，学生压力较大。

2. 部分教师上课照着课件读，缺少引伸课程内容，作业安排不够合理，学生不能按时完成作业。

3. 有的课程 PPT 过少，不利于学生做笔记。

4. 有的教师授课方式及方法不合理，讲的枯燥。

5. 部分教师课堂上对课程手绘的安排不合理。

6. 学生危机意识比较低，心理问题比较多。教师上课内容枯燥，互动较少。

### **（十一）管理学院督导组**

管理学院在调研中发现的问题有：

1. 手机问题，有的课程几乎或者很少用到超星系统功能，但是手机通程在学生手上，学生滥用手机的情况非常常见，甚至学生有持平板玩游戏。

2. 有些老师课堂上出现尬讲的情况，我讲我的，根本不看学生状态，不维持纪律，不动调学生情绪，不跟学生形成互动，不能根据学生的状态调整自己的输出方式，有的直接一直站在讲台上，只管讲自己的。

3. 有的教师虽然有在教室中间走动，但是对于玩手机的，睡觉的，完全无视，学生对老师走动没有反应，依然如

故做自己的事情。

## **(十二) 体育部督导组**

体育部按照学校督导工作计划进行了专题调研，了解到体育教学及其相关方面的问题 5 条并提出 2 点建议。

### 1. 体育课教学问题：

(1) 三水校区查课发现的问题：个别教师没有按照体育部测试安排表的顺序进行测试，导致上课班级多时，50 米测试的场地使用出现冲突；个别没有 50 米测试的老师在跑道上进行 50 米练习，需要把学生带到足球场內。

(2) 课外校园跑，仍有十几名学生违规替人代跑，被通报到体测中心。

### 2. 其它课问题：

(1) 室内理论课或实验类课程，课堂气氛不够活跃，仍有部分学生一心两用，上课时在玩手机、平板电脑或做与上课无关的事。

(2) 室内理论课或实验类课程，迟到、缺课、伏案睡觉或在课堂上自由进出教室的现象时有发生，部分老师对上述现象熟视无睹，缺乏课堂纪律教育。

(3) 室内理论课或实验类课程，有的老师教学内容简单，或课件单一，或没有辅以图片、短视频，听起来缺少激情，导致学生上课不能持续专注。

### 3. 工作建议

(1) 对于大学体育课体测场地冲突问题：

提前做好计划，对新入职老师进行指导，并列出场地使用时间表。

(2) 对于课外校园跑违规问题：建立与各院系辅导员的沟通机制，除了把课外校园史上违规情况上报体测中心，同时，报告给各院系，加强协同教育。对于体测达到优良率的同学，建议颁发奖励证书，并在体育成绩中加分。

### **(十三) 广州工商学院东北州立联合科技学院**

督导组在督导中发现：

1. 部分学生在课堂过程中途离开教室的问题，需要持续倡导下课再去上厕所，年轻教师极需加强指引与协助。

2. 要加强实训室不能吃食物的管控。

3. 第三综合楼教室门口的课程面板，还未有显示当下课程的相关信息，需要管理人员加快更新。

